

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) - LUMY**

**1. Désignation du Vendeur** La présente offre est proposée par la société **Lumy**, Sàrl au capital de 12 000€ euros, ayant son siège social au 100 route de Volmerange, L-3593 Dudelange, Luxembourg, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro B293819.

- **Email** : contact@lumy.lu
- **Téléphone** : +33645071934 / +352691091987
- **Numéro de TVA intracommunautaire** : LU36381875

## **2. Champ d'application et acceptation des CGV**

Les présentes conditions générales de vente et de fourniture de prestations de services s'appliquent de plein droit à toutes les ventes conclues et prestations de service fournies par la société Lumy, (ci-après le « Fournisseur » ou « Lumy », auprès des acheteurs professionnels (ci-après le « Client »). Les présentes conditions générales de vente et de fourniture de prestations de services sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, conformément aux dispositions de l'article L 441-6 du code de commerce, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat.

Toute commande implique l'adhésion sans réserves aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception des conditions particulières expressément convenues par Lumy. Les présentes conditions générales de vente et le formulaire de prestations de services sont d'application immédiate et remplacent celles existantes auparavant, nonobstant toutes dispositions contraires (incluant les dispositions contraires figurant dans de précédentes conditions générales de vente et/ou dans les divers catalogues, prospectus, etc, de Lumy). Ces conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment par Lumy : des conditions particulières à certains produits ou services peuvent également compléter les présentes conditions.

## **3. Produits et Services**

- Les Solutions Lumy désignent l'ensemble des produits et services commercialisés par Lumy, incluant notamment les bornes, têtes solaires, électroniques, accessoires et éventuellement la pose. Cette liste est non exhaustive.
- Nos solutions sont conçues pour répondre aux normes en vigueur.
- La pose des solutions doit être réalisée par un professionnel qualifié ou par nos sous-traitants.
- Un descriptif technique est fourni pour chaque produit.
- Lumy se réserve le droit d'apporter des modifications techniques aux produits sans préavis.

### **3.1 Produits solaires : conditions d'ensevelissement et responsabilités**

- Les performances des produits solaires sont directement liées aux conditions d'ensevelissement. Aucune garantie de production, fonctionnement ininterrompu, de rendement ou ne peut être accordée, les résultats pouvant varier selon la localisation géographique, les ombrages, les saisons et les conditions météorologiques.

- Le client est invité à évaluer l'adéquation du produit avec son environnement avant l'achat. Aucune réclamation ne pourra être acceptée en cas de performance jugée insuffisante liée à un ensoleillement limité ou inadapté.
- Les Solutions solaires améliorent la sécurité uniquement lorsque la charge solaire est suffisante.
- Lumy ne saurait être tenue responsable en cas d'accident, incident ou dommage corporel, matériel ou immatériel lié à une absence ou insuffisance d'éclairage, quelle qu'en soit la cause (panne, météo, installation, entretien, etc.)
- Lumy décline toute responsabilité en cas de défauts ou dommages résultant d'une usure normale liée à la vétusté du produit, d'un usage inapproprié, abusif ou non conforme aux prescriptions du fabricant, ni d'une mauvaise installation ou intervention effectuée par un tiers ou par le client lui-même. En aucun cas, la responsabilité du vendeur ne saurait être engagée pour des détériorations dues à un usage non conforme ou à une installation incorrecte.

#### **4. Commandes**

- Toute commande doit être validée par un devis signé.
- La commande devient définitive après confirmation écrite de Lumy.
- Toute modification ou annulation doit être acceptée par écrit par Lumy.

#### **5. Prix et Paiement**

- Les prix sont exprimés en euros HT et soumis à la TVA si applicable.
- Le paiement s'effectue par virement bancaire ou carte bancaire.
- Un acompte de 30% est exigé à la commande, le solde à la livraison.
- En cas de retard de paiement sous quinzaine, une pénalité de 3 fois le taux d'intérêt légal sera appliquée, à laquelle s'ajoutera une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.

#### **6. Livraison et Pose**

- Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif au moment de la commande.
- La livraison s'effectue à l'adresse fournie par le Client et voyage aux risques du destinataire.
- Le Client est tenu de garantir que les conditions d'accès au site permettent la livraison et l'installation des Solutions. En cas d'impossibilité constatée le jour prévu, tous frais supplémentaires engendrés (nouvelle livraison, immobilisation du matériel ou de l'équipe, manutentions exceptionnelles, etc.) seront intégralement facturés au Client.
- Dans le cas où le client choisit de nous confier l'installation, il s'engage à fournir à Lumy, un plan de pose détaillé à destination de nos sous-traitants, afin de garantir une installation conforme à ses attentes et aux contraintes du site. À défaut de fourniture du plan le jour programmé de la pose, ou si l'installation est réalisée conformément au plan fourni, aucune réclamation ne pourra être acceptée.

- Un procès-verbal de réception est signé après la pose. Toutefois, il est fortement recommandé que le client inspecte l'état des produits avant l'installation afin de s'assurer de leur conformité et de l'absence de tout défaut de fabrication.
- Toute réclamation concernant un défaut apparent doit être signalée dans un délai de 2 jours suivant la livraison. Si l'installation est réalisée par nos sous-traitants, toute réclamation doit impérativement être formulée avant la pose. Une fois les solutions installées, aucune réclamation ne pourra être acceptée en raison des contraintes liées à leur dépose et des éventuels dommages que cela pourrait engendrer et Lumy ne pourra être tenue responsable.
- Si le Client décide d'installer les solutions lui-même ou de faire appel à un professionnel de son choix, la responsabilité de la pose lui incombe entièrement. Toutefois, Lumy recommande vivement l'intervention d'un professionnel qualifié ou de son sous-traitant attitré afin de garantir une installation conforme et sécurisée.

### **6.1 Réserves**

Les produits sont livrables au lieu convenu dans la confirmation de commande : dans tous les cas, ils voyagent aux risques et périls du destinataire auquel il appartient, en cas d'avarie ou de manquant, de faire toutes constatations nécessaires et de confirmer ses réserves auprès du transporteur/sous-traitant poseur, dans les trois jours qui suivent la réception des marchandises ou avant leur pose définitive.

### **7. Responsabilité et Garantie**

Les produits vendus et/ou livrés par Lumy bénéficient, conformément aux dispositions légales, d'une garantie contre tout vice caché, défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à leur usage. Cette garantie est limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice. Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, ainsi qu'en cas d'usure normale du bien ou de force majeure.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra, sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, les réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré au produit commandé ou au bordereau d'expédition, le client devra formuler par Lettre Recommandée avec accusé de réception dans les deux jours de la réception des produits par le Client et/ou informer Lumy avant la pose si celle-ci est confiée à l'un de nos sous-traitants. Lumy remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les produits livrés dont le défaut de conformité aura été dûment constaté par le Client et signalé à Lumy dans les conditions de l'alinéa précédent, à l'exclusion de toute indemnité ou dommages intérêts. Tout retour de produit devra faire l'objet d'un accord formel entre Lumy et le Client. Tout produit retourné sans cet accord sera tenu à la disposition du Client. Les frais et les risques du retour seront toujours à la charge du Client.

Toute intervention ultérieure sur la borne sans autorisation écrite de Lumy annule la garantie.

Lumy ne peut être tenu responsable d'un mauvais usage ou d'un montage non conforme par le Client.

### **8. Droit de Rétractation et Retours**

- Aucun droit de rétractation n'est applicable aux professionnels.
- Tout retour doit être préalablement accepté par Lumy et effectué aux frais du Client.

## **9. Propriété Intellectuelle**

- Tous les brevets, marques et modèles déposés par Lumy restent sa propriété exclusive.
- Toute reproduction ou utilisation du nom ou du logo Lumy sans autorisation écrite est interdite.

## **10. Protection des Données Personnelles**

- Les données personnelles collectées sont destinées à la gestion des commandes et respectent la réglementation RGPD.
- Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données personnelles.

## **11. Règlement des Litiges**

- En cas de litige, une solution amiable sera recherchée.
- À défaut, les tribunaux de Luxembourg seront seuls compétents.
- Le droit applicable est le droit Luxembourgeois.

## **12. Réserve de Propriété**

- Lumy conserve la propriété des solutions vendus jusqu'au paiement intégral.
- En cas de non-paiement, Lumy pourra récupérer les produits aux frais du Client.